

Qualitätsmanagement

Umsetzbare Strategien – wie vom Gesetzgeber gefordert

Nicht nur weil die Einführung von Qualitätsmanagement-Maßnahmen vom Gesetzgeber gefordert wird, ist es sinnvoll unsere täglichen Arbeitsabläufe in der Praxis zu strukturieren und zu dokumentieren. Es gibt viele Möglichkeiten diverse Praxisabläufe durch festgelegte Strukturen zu optimieren. In diesem Seminar erfahren Sie, wie wertvoll und hilfreich Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis sein kann.

Sie erhalten eine praktikable und individuelle Lösung zur einfachen Umsetzung der Richtlinie. Sie erarbeiten die erforderlichen Dokumente für Ihr eigenes Qualitätsmanagement-Handbuch auf der Grundlage von Musterdokumenten.

Seminarinhalte:

- Die gesetzlichen Vorgaben zum Qualitätsmanagement
- Grundelemente und Instrumente
- Erstellung einer Bedarfsanalyse für die eigene Praxis
- Struktur, Prozesse und Inhalte eines Handbuchs
- Erkennen und Umsetzen von Patientenwünschen
- Patientenorientierung und –versorgung
- Praxisleitung, und –lenkung
- Praxisphilosophie und Praxisziele
- Festlegung von Verantwortlichkeiten
- Fehler- und Beschwerdemanagement
- Interne und externe Kommunikationswege
- Entwicklung bzw. Optimierung vorhandener Checklisten und Arbeitsanweisungen
- Managementbewertung
- Der kontinuierliche Verbesserungsprozess

Dauer: 6 Stunden