

Rezeption like modern art

Der erste Eindruck entscheidet, der letzte Eindruck bleibt

Die Rezeption ist der zentrale Anlaufpunkt für unsere Patienten. Hier werden der erste und der letzte Eindruck vermittelt.

Wie wichtig sind die ersten Eindrücke für unsere Patienten?
Können wir sie beeinflussen, und welche Auswirkungen hat das für den Verlauf der Behandlung? Wie binden wir unsere Patienten langfristig an uns?

Im Zeitalter der Digitalisierung, von neuen Technologien und besser informierten Patienten sind Umdenken und Anpassung von Seiten der Praxis gefordert. Arbeitsabläufe müssen den neuesten Erkenntnissen, den individuellen Gegebenheiten und den bestehenden Forderungen angepasst werden.

Abschließende Informationen und persönliche Abschiedsworte begleiten unsere Patienten nach Ihrem Zahnarztbesuch. Auf diese Weise wird das Bild über unsere Praxis nachhaltig geprägt.

Seminarinhalte:

- Das Erscheinungsbild der Rezeption
- Patienten empfangen
- Patientengewinnung und -bindung
- Die Bedürfnisse, Erwartungen und Wünsche unserer Patienten
- Praxisziele, -Konzepte und das Alleinstellungsmerkmal
- Patientenservice
- Organisation, Dokumentation und Ablage
- Zusammenspiel von Verwaltung und Behandlung
- Kommunikationswege und Informationsfluss
- Zielführende Terminvergabe
- Das Telefon als Visitenkarte
- Beschwerde als Geschenk
- Nachhaltige Patientenbindung

Dauer: 6 Stunden