

Professionelles Terminmanagement schafft Zufriedenheit bei Patienten und im Team

Die wichtigsten Termine in einer Zahnarztpraxis sind zweifelsohne die Behandlungstermine.

Sie müssen wohlüberlegt und strukturiert von uns mit den Patienten vereinbart werden. Die vergebenen Termine müssen dann von den Patienten eingehalten und in der Praxis planungsgemäß umgesetzt werden.

Neben den Behandlungsterminen gibt es jedoch viele weitere Termine, die zu berücksichtigen sind.

Z.B.: „Termine, die auf gesetzlichen Grundlagen und Vorgaben beruhen. Termine rund um die Abrechnungsvorgänge. Termine die Praxisstruktur betreffend und praxisinterne Termine.“

Neben den Behandlungsterminen wird in diesem Seminar auch auf die diversen anderen Termine hingewiesen und Inhalte erläutert. Es werden Möglichkeiten und Strukturen vorgestellt, die die Termineinhaltungen erleichtern und auf diese Weise zur Zufriedenheit aller Beteiligten beitragen.

Dauer: 3 Stunden